

Inovační a technologické centrum při VÚTS, a.s., člen sítě Enterprise Europe Network
a Agentura regionálního rozvoje Liberec

si Vás dovolují pozvat na seminář

ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

29. - 30. září 2011 od 9:00 do 16:00

VÚTS, a.s., U Jezu 4, Liberec

Nedílnou součástí realizace projektů v podnikatelském prostředí je riziko vzniku konfliktů. Ať už se jedná o drobná pracovní nedorozumění mezi jednotlivými pracovníky, která znepříjemňují týmovou spolupráci nebo zásadní konflikty, které ovlivňují další směr realizace celého projektu. Pro úspěšnou a efektivní spolupráci v rámci Vašich týmů je proto důležité osvojit si techniky efektivního řešení problémů tak, abyste byli schopni případné konfliktní situace ve Vašich projektových týmech zvládnout bez negativních důsledků, které by mohly ovlivnit výsledky projektu.

Cílem dvoudenního semináře, pod vedením zkušeného lektora Mgr. Daniela Sikory, je naučit účastníky efektivně řešit neshody vzniklé na pracovišti a prosazovat vlastní názor a stanoviska. Hlavními tématy kurzu budou identifikace stylů chování členů projektových týmů, klíčové zásady asertivního přístupu ke komunikaci či asertivní komunikační techniky. Frekventanti kurzu se naučí, jak správně vyjadřovat a přijímat kritiku, překonávat námitky kolegů v projektových týmech a vyjadřovat pochvalu tak, aby byla přínosem pro motivaci kolegů v týmech.

Seminář je určen především zástupcům malých a středních firem, kteří chtějí zdokonalit své manažerské dovednosti potřebné pro efektivní řízení týmů. Kurz bude probíhat interaktivním způsobem a jeho součástí bude trénink vybraných modelových situací.

Zájemci o účast na semináři se mohou registrovat zasláním vyplněné přihlášky na email itc@vuts.cz do **23. září 2011** nebo poštou na adresu Inovační a technologické centrum VÚTS,a.s., U Jezu 525/4, P. O. Box 92, 461 19 Liberec 1.

Náklady na kurz jsou plně hrazeny v rámci činnosti sítě Enterprise Europe Network v České republice, účast na kurzu je pro zástupce firem **BEZPLATNÁ**. Kurz má limitované kapacity, účastníci proto budou registrováni v pořadí došlých přihlášek.

Profil lektora: Mgr. Daniel Sikora je absolventem Filozofické fakulty Univerzity Karlovy. Po ukončení studia se začal věnovat oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů. Více než sedm let působí jako lektor, trenér a poradce v České republice i na Slovensku. V rámci tohoto období připravil a realizoval na 900 interaktivních školení na téma komunikační dovednosti, asertivita, vyjednávání, řeč těla, zvládnání stresu, časový management a mnoho dalších. Jeho služeb využily například společnosti Siemens s.r.o., Škoda Praha Invest, Kofola Group a.s. nebo Auto-Impex s.r.o.. Při lektorské práci používá vysoce interaktivní formu tréninku, ve které zohledňuje fakt, že se i dospělí lidé učí formou prožitku. Proto pracuje s rolovými hrami, a modelovými situacemi, skupinovou a individuální prací, filmem, videotréninkem atd.